

アンケートにご協力いただいた皆様へ

宮崎生協病院 小児科

### LINE リサーチアンケートご協力のお礼とご報告

小児科外来では今後の医療活動の発展のため LINE リサーチを利用したアンケートを取らせて頂きました。お忙しい中、ご協力いただき誠にありがとうございました。今回のアンケート結果をもとに、より良い医療の提供ができるよう取り組みを行っていきます。簡単ではありますが、アンケートの結果の報告をさせていただきます。

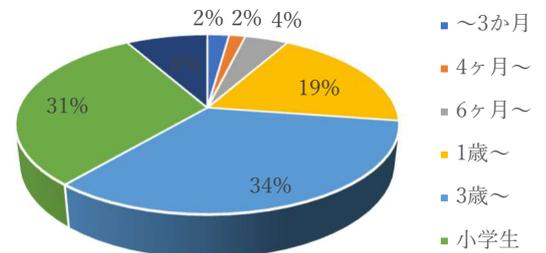
実施期間：2024年6月1日～6月31日

回答数：115 件

#### Q2:診療時間の希望

- ・ 夜間（18時～21時）：37件
- ・ 早朝（8時前）：10件
- ・ 12時から15時：5件
- ・ 今のままで充分：8件
- ・ 土曜の午後：7件
- ・ 24時間や日祝祭日：3件
- ・ 予防接種も診療時間と同じ時間帯で希望

回答者のこどもの年齢分布



#### A2:

夜間の診療時間拡大の希望が多く聞かれました。

診療時間の拡大については、安全に医療が提供できる体制を考え、皆様のご希望に添えるよう検討していきたいと思っております。

#### Q3:診療の予約制

希望あり：58名 希望無し：57名

#### A3:

予約制においては、こどもさんの受診の場合、急な発熱などがほとんどであるため必要な時に受診が出来ない事へのご心配が多く聞かれました。遠方から来院されている方、待ち時間が長く辛い思いをされた方から予約制導入による待ち時間の短縮希望のご意見が聞かれました。皆様の貴重なご意見を基に、安心してかけられる医療機関として予約制について検討を行いたいと思っております。

また、受付後に外出が必要な場合はお声掛けいただければ、お戻りいただく時間など相談させていただきます。

#### Q5.企画の参加希望

希望件数：67件（60%）

- ・ 「病気について」「お悩み相談」：各35件
- ・ その他、思春期の身体と心について。心のケア。薬の飲ませ方。

#### A5:

病気についてとお悩み相談についてのご希望が、企画参加希望の半数ほどでした。他の内容も含め、企画実施の検討を行っていきます。

#### Q6.その他、小児科への希望（抜粋）

- ・ 待ち時間の対応、待合室の工夫
- ・ かかりつけ医の印象が薄い。
- ・ 治療方針が変わらないとしても、安心できるように、検査を積極的にしてほしい。
- ・ 忙しい時の対応 患者に寄り添ってほしい。
- ・ 駐車場が遠い。
- ・ 病名や対処法、自宅でのケアについてわかりやすく教えてほしい。
- ・ 発達相談を気軽にしたい。
- ・ いつも優しく丁寧でありありがとうございます。

#### A6

コロナ流行時期は受診者数の急激な増加で、長時間の待ち時間発生や落ち着いて対応ができず皆様にはご不便をおかけいたしました。待ち時間に関しましては、Q3での記載もありますが診療時間内の一時外出もご相談に応じております。お気軽にお声かけください。皆様への対応につきましては、スタッフ間で接遇についての話し合いを行いました。お気づきの点がありましたら遠慮なくお知らせいただければ幸いです。

待合室の工夫として、本棚を待合室中央に戻しました。今までよりも多くの子供たちが絵本を手にとってくれています。安全管理上の問題から、おもちゃやテレビの設置予定はありませんが、絵本を読んだり保護者の方とお話したりしながら待ついただけると幸いです。

検査については、制度上の問題として検査ができる年齢が決められているものがあります。ご心配な疾患などありましたら、診察時に相談ください。ご不安・ご心配な点について一緒に解決をしていきたいと思っております。また、診察後に気になったこと、ご不明な点や相談などがある場合は、お近くの看護師や事務にお声かけください。

当院では、受付時間内の来院であれば断らないことをモットーに診療を行っております。待ち時間短縮を図るため、業務の見直しを適宜行っておりますが、感染症流行時期におきましては待ち時間が生じてしまうこともあります。皆様にはご迷惑をおかけすることもあります。今後もご協力をよろしく願いいたします。